

Afbestillingsforsikring - tilkøb

Du kan nu tegne en afbestillingsforsikring hos lejfesttelt.dk

Forsikringen er gældende i 2021 for at imødekomme usikkerheden som følge af COVID-19 og dækker i tilfælde af, at myndighederne indfører lovbestemte restriktioner, som betyder, at du ikke må afholde det planlagte arrangement på den planlagte dato med det antal gæster, som du har bestilt udstyr hos os til. Det er kun muligt at tegne denne forsikring for privatpersoner, der skal afholde private arrangementer på egen grund.

Afbestillingsforsikringen koster 3,00 procent af lejebeløbet, som ikke refunderes ved afbestilling.

Har du ikke tegnet en afbestillingsforsikring vil de almindelige afbestillingsvilkår være gældende. Din bestilling er kun omfattet af afbestillingsforsikringen, hvis det fremgår af en separat linje i produktoversigten. Du kan tegne afbestillingsforsikringen samtidig med afgivelsen af din ordre eller indenfor 14 dage herefter.

Har du tegnet en afbestillingsforsikring har du mulighed for følgende:

Ombooking

Indtil 21 dage før lejeperiodens start kan du ombooke din bestilling til en ny dato op til 12 måneder frem i tiden for 0 kroner.

Indtil 14 dage før lejeperiodens start kan du ombooke din bestilling til en ny dato op til 12 måneder frem i tiden for en pris på 10 procent af lejebeløbet.

Indtil 5 dage før lejeperiodens start kan du ombooke din bestilling til en ny dato op til 12 måneder frem i tiden for en pris på 20 procent af lejebeløbet.

Afbestilling og refusion

Indtil 21 dage før lejeperiodens start kan du afbestille din ordre og få 80 procent af lejebeløbet refunderet.

Indtil 14 dage før lejeperiodens start kan du afbestille din ordre og få 70 procent af lejebeløbet refunderet.

Indtil 5 dage før lejeperiodens start kan du afbestille din ordre og få 60 procent af lejebeløbet refunderet.

Lejebeløbet er den samlede ordresum, som du har lejet og købt produkter for – beløbet for afbestillingsforsikringen indgår ikke i dette beløb. Beløbet er uafhængigt af hvor stor en del du allerede har indbetalt, det beregnes af den samlede ordresum.

Muligheder og begrænsninger: Du kan gøre brug af afbestillingsforsikringen, hvis myndighederne indfører/ændrer retningslinjerne for afholdelse af arrangementer i private haver på en sådan måde, at du overtræder loven ved at gennemføre arrangementet. Du skal gennemføre afbestillingen indenfor rimelig

tid efter de ændrede retningslinjer.

Du kan ligeledes vælge at anvende afbestillingsforsikringen, hvis myndighederne forbyder forsamlingsrum i det offentlige rum for et antal personer, som er identisk med eller lavere end det antal, du har booket udstyr til. Det gælder også, selvom dit arrangement foregår på egen private grund.

Forsikringen dækker således kun i tilfælde af påbud og ikke i tilfælde af anbefalinger.

Eksempler: Har du lejet udstyr til eksempelvis 30 personer og myndighederne indfører et forsamlingsforbud på 100 personer, kan du ikke gøre brug af afbestillingsforsikringen. Indfører myndighederne et forbud mod forsamlingsrum på f.eks. 20 personer på offentligt område, restauranter mv., som ikke er gældende på privat grund, og I skal være 30 personer til arrangementet, kan afbestillingsforsikringen alligevel anvendes. I tilfælde af almindelig sygdom kan afbestillingsforsikringen heller ikke anvendes. Der er tale om en afbestillingsforsikring specifikt rettet mod COVID-19 og de forsamlingsforbud mv., som følger heraf.

Det er kun muligt at anvende afbestillingsforsikringen én gang og tegne én afbestillingsforsikring.

Meddelelse om afbestilling: Du skal skriftligt (via mail) og utvetydigt gøre opmærksom på, at du ønsker at anvende afbestillingsforsikringen. Din meddelelse skal være os i hænde senest det pågældende antal dage før lejeperiodens start. Eksempel: Ønsker du at give besked to dage før lejeperiodens start og lejeperioden begynder torsdag, skal du senest tirsdag give os besked om, at du ønsker af bestille ordren. Det gælder også selvom festen f.eks. først foregår søndag, det er første dato i lejeperioden, der er afgørende.

Ombooking: Du kan ombooke ordren til en ny dato, hvor du lejer samme udstyr. Du kan kun ombooke til datoer med ledigt udstyr.

De almindelige handelsvilkår for lejfestelt.dk er gældende på alle øvrige punkter.

Opdateret: 15. januar 2021.