

# Handels- og lejevilkår for lejfesttelt.dk

## Betaling og afbestilling

Du kan betale online med Dankort eller Visa/Dankort. Bemærk det er kun muligt at betale med betalingskort via hjemmesiden. Der opkræves ingen gebyrer ved betaling med betalingskort. Lejebeløb under kr. 2.000,- skal betales med det samme. Lejer du for over kr. 2.000,-, betales halvdelen med det samme.

Kun for privatkunder: Privatkunder har 14 dages fortrydelsesret fra aftalens indgåelse. Derefter tilbyder vi, at kunden indtil 21 dage før lejeperiodens start kan annullere ordren mod et afbestillingsgebyr på 40 % af de samlede lejebeløb, dog minimum 850 kroner. Ved færre end 21 dage til lejeperiodens start kan lejer ikke afbestille ordren uden at lejer skal betale det fulde beløb for de bestilte produkter.

Erhvervskunder tilbydes tilsvarende mulighed for afbestilling indtil 21 dage før lejeperiodens start, dog mod et gebyr på 60 % af det samlede lejebeløb - og ligeledes minimum 850 kroner. Erhvervskunder tilbydes ikke fortrydelsesret.

Lejer skal skriftligt meddele lejfesttelt.dk at ordren ønskes annulleret, hvis lejer ønsker at annullere sin ordre.

Det er i 2021 muligt for privatpersoner at tegne en særlig afbestillingsforsikring i forbindelse med COVID-19. Forsikringen skal tegnes samtidig med ordreafgivelse eller indenfor 14 dage herefter. Afbestillingsforsikringen er kun tegnet, hvis den fremgår som separat linje på ordrebekræftelsen. Aktuelle priser og separate vilkår for forsikringsordningen kan ses på lejfesttelt.dk/covid.

Vi anbefaler betaling med betalingskort. Det er også muligt at betale med bankoverførsel. Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

**Levering/Afhentning ved udlejning:** Lejer afhenter og tilbageleverer lejede produkter medmindre andet er aftalt. Produkterne skal transporteres i lukkede rene biler/kassevogne eller lukkede rene trailere så de ikke udsættes for regn o.lign. Undtaget er dog gulv og teltstænger. Lejer sørger selv for opsætning og nedtagning af produkter, medmindre andet er aftalt. Afhentning på vores lager sker altid den første dag i lejeperioden og returnering den sidste dag i lejeperioden, med mindre andet er aftalt.

Ved køb af levering leveres produkterne til kantsten og uden indbærring – mere under ”særlige vilkår ved udlejning”

Vi sælger ikke salgsvare uden samtidig at udleje. Leveringen vil derfor altid følge udlejningen.

## Særlige vilkår ved udlejning

**Telteskal stå på græs:** Telte skal opsættes på græs, så de kan fæstnes til underlaget, med mindre andet er skriftligt aftalt. Teltene fastgøres til jorden med pløkker, således at de ikke blæser væk, det er vigtigt for at opnå et højt sikkerhedsniveau. Ønsker du at teltet skal stå på asfalt, skal du have en skriftlig aftale med os herom, så der er sørget for de nødvendige betonelementer til surring.

**Ansvar overfor offentlige myndigheder:** Lejer er ansvarlig for, at teltet opsættes og benyttes i henhold til gældende lovgivning og regler udstukket af myndighederne, herunder indhentning af eventuelle tilladelser, hvis dette er påkrævet. Lejfesttelt.dk's telte overholder gældende lovgivning. Det er lejer, som bærer det fulde ansvar for at indhente relevante tilladelser, det gælder også selvom produkterne opsættes af lejfesttelt.dk

**Ansvar under udlejning:** I den aftalte lejeperiode bærer lejer det fulde ansvar for opbevaring af de lejede produkter, og er ansvarlig for enhver skade som materialet eller dele af materialet eventuelt påføres. Samtidig er lejer ansvarlig for at materialet eller dele af materialer ikke bortkommer under lejeperioden. Såfremt skader kan repareres udføres reparationen på lejers regning. Såfremt materiale er bortkommet, stjålet eller ikke kan repareres erstatter lejer til fuld- og nyværdi. Lejer bærer alt ansvar for det lejede materiale i lejeperioden.

Lejer er ansvarlig for opmagasinerings af tomgods under lejeperiode som f.eks. paller, vogne o.lign.

**Andet ansvar:** Udlejer kan ikke holdes ansvarlig for materielle skader eller personskader forvoldt af, eller i forbindelse med, brug af de lejede produkter.

**Lejeperioder:** Vores priser dækker over 1 dags brug. Du vil som minimum råde over produkterne dagen før til dagen efter. Vores system arbejder med lejeperioder, men disse gælder kun hent selv ordre. Ordre hvortil der er bestilt levering og/eller opsætning kan lejeperioden formindskes eller forlænges pga. logistik, du vil dog altid have det dagen før til dagen efter.

**Produkter som lejer selv opsætter/nedtager:** Lejer bærer ansvaret for, at alle produkter, som lejer selv opsætter og/eller nedtager, pakkes og tilbageleveres i samme form og stand, som det blev modtaget. Lejer er ansvarlig for at materialet ikke lider overlast under opsætning eller nedtagning, samt at telt og andre produkter er opstillet på en sådan måde, at det ikke skades, mens det er opsat, eller når det nedtages. Lejer skal følge anvisningerne i opsætningsvejledningerne udleveret af Lejfesttelt.dk.

**Produkter som lejfesttelt.dk opsætter/nedtager:** Ved køb af opsætning og nedtagning opsættes produkterne af lejfesttelt.dk. Der må maksimalt være 20 meter, uden trapper, fra hvor vi kan parkere vores lastbil, til stedet hvor teltet skal være, og der skal være en åbning på min. 80cm, gerne 120cm. Afstande over 20 meter fra bil til opsætning takseres ud over lejeprisen og skal oplyses og godkendes skriftligt på forhånd. Såfremt der ikke træffes forudgående aftale takseres efter medgået tid, dog min 500 kroner.

Det er lejers ansvar at sikre, at der på forhånd er målt op og gjort plads til teltet. Det er ligeledes lejers ansvar at anvise en placering til teltet, hvor teltet kan opsættes og hvor der kan sættes pløkker

i underlaget uden at gøre skade på telt eller underlag. Pløkkerne er op til 100 cm i længden og bankes skråt i jorden med muggert. Det er lejers ansvar at sørge for der ikke pløkkes i underjordiske installationer. Produkter der ikke opsættes og nedtages leveres til kantstenen, hvor lejers sørger for de kan stå tørt og forsvarligt. Ved returnering skal lejer sørger for at alle produkter står tørt (teltgulv er undtaget).

**Produkters stand ved lejers modtagelse:** Udlejer bærer ansvaret for, at produkter er i god stand ved udlevering til lejer. Telte og andre produkter kan være våde ved lejers modtagelse, da lejeperioder ofte ligger tæt - dette anses ikke for mislighold af aftalen og medfører ikke et prisnedslag. Ligeledes kræves det ikke af lejer at teltet er tørt ved tilbagelevering, men dog rengjort for blade, græs og andet materielt affald. Det kan forekomme, at gulvets skal rengøres inden lejers i brugtagning.

**Lejede produkters stand ved tilbagelevering:** Telt og andre lejede produkter skal tilbageleveres i samme stand, som det blev modtaget. Telte og andre lejede produkter skal være rene ved tilbagelevering. Manglende rengøring udbedres på lejers regning. Telte og andre lejede produkter som er blevet påført elementer, som ikke kan fjernes, og som eksempelvis medfører varige lugtgener kan betyde, at produkterne må betragtes som ødelagt. Alle møbler skal tørres over med fugtig klud, gulve skal renses for spildte drikkevarer og madrester. Service skal med mindre andet skriftligt er aftalt tilbageleveres rengjort og opvasket. Såfremt der er bestilt opvask, skal service, porcelæn og glas tømmes og skylles inden returnering.

**Manglende eller forsinket returnering:** Telte og andre lejede produkter skal tilbageleveres på den aftalte dag til aftalte tid. Hvis telt og andre lejede produkter ikke leveres tilbage til tiden, betragtes det som genudlejet, og lejer hæfter for ny lejeperiode svarende til foregående.

**Vejrforhold og force majeure:** I tilfælde af force majeure og i tilfælde af voldsomt eller farligt vejr, forbeholder udlejer sig ret til at ændre eller udskyde tidspunktet for transport og/eller opsætning/nedtagning af telte og andre produkter.

Opsatte telte skal evakueres i henhold til gældende lov, hvis det blæser kraftigere end teltene og/eller forankringen er egnet/beregnet til.

I tilfælde af ændringer eller aflysninger, kan udlejer ikke holdes ansvarlig for økonomiske tab, hverken direkte eller indirekte.

## **Fortrydelsesret**

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare eller vi har indgået en aftale om en ydelse.

## **Udlejning**

Hvis du ønsker at få lejeperioden skal begynde inden fortrydelsesfristen udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begyndes, og at fristen stopper, når udlejningen er fuldt endt.

I praksis betyder det, at din fortrydelsesfrist udløber, når udlejningsperioden er endt. Du bevarer altså din fortrydelsesret, mens udlejningen står på. Hvis du har givet dit samtykke til, at udlejningen kan gå i gang inden fortrydelsesfristens udløb, men du alligevel ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling for det arbejde, der allerede er leveret.

### **Salgsvarer**

Hvis du har bestilt flere forskellige varer i samme køb, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen eller den dag, vi har lavet aftalen, til at give os besked om, at du vil fortryde aftalen. Du kan sende en mail til [kontakt@lejfesttelt.dk](mailto:kontakt@lejfesttelt.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde varekøbet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

### **Returnering af salgsvarer**

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

### **Salgsvarens stand, når du sender den retur**

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder aftalen om udlejning<sup>1</sup>, får du dine penge tilbage.

Hvis du fortryder købet af en salgsvare og den er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

### **Særligt for udlejning**

Har du givet dit samtykke til, at udlejningen kan gå i gang, men du alligevel ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve rimelige omkostninger for det arbejde, der allerede er leveret.

Det omfatter blandt andet arbejdstid, transportudgifter, slid og forbrugte materialer.

### **Særligt for salgsvarer**

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

### **Varen sendes til:**

Ejby Industrivej 28E,  
2600 Glostrup

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

### **Reklamationsret**

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb, men ikke ydelser. Det betyder, at du som udgangspunkt ikke har 2 års reklamationsret på udlejningsaftaler.

Er du ikke tilfreds med ydelsen kan du naturligvis kontakte os på 50 58 50 68 eller [kontakt@lejfesttelt.dk](mailto:kontakt@lejfesttelt.dk).

Ved modtagelse af produkter og senest inden ibrugtagningen skal udlejer gøres opmærksom på eventuelle fejl eller mangler, ellers betragtes det udlejede materiale som modtaget af lejer i fejlfri stand. Såfremt lejer ikke har gjort indsigelser inden 24 timer fra modtagelse betragtes det lejede som leveret i fejlfri stand. Indsigelser der ikke har betydning for arrangementets afvikling skal meldes pr. mail. Andre fejl og mangler kan meddeles telefonisk, så vi har mulighed for at rette op på eventuelle fejl og mangler inden arrangementet starter.

På varekøb har du til gengæld reklamationsret i 24 måneder. Kontakt os inden du sender varen. Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

**Varen sendes til:**

Ejby Industrivej 28E,  
2600 Glostrup

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

I handler med virksomheder (B2B) tilbydes ikke en tilsvarende reklamationsret.

**Persondatapolitik**

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr., mailadresse, adgangsforhold ved din bolig/opsætningsstedet og oplysninger vedrørende din have/opsætningsstedets udformning og underlag.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen og/eller ydelsen til dig.

I tilfælde hvor bestillingen leveres i samarbejde med en af vores samarbejdspartnere, vil vi oplyse dig om det. I de tilfælde vil vi muligvis dele de indsamlede oplysninger med samarbejdspartneren.

Personoplysningerne registreres hos Dansk Eventservice ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på lejfesttelt.dk er Dansk Eventservice ApS

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: [kontakt@lejfesttelt.dk](mailto:kontakt@lejfesttelt.dk).

**Klageadgang**

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du sende en mail til [kontakt@lejfesttelt.dk](mailto:kontakt@lejfesttelt.dk). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus  
Toldboden 2

8800 Viborg  
[naevneneshus.dk](http://naevneneshus.dk)

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr> ”

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 11.01.2021

### Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Lejfestelt.dk

Ejby Industrivej 28E,

2600 Glostrup

E-mail: kontakt@lejfestelt.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/ydelser:

\_\_\_\_\_

Bestilt den: \_\_\_\_\_ Modtaget den: \_\_\_\_\_

Forbrugerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse: \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

*(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*

\_\_\_\_\_